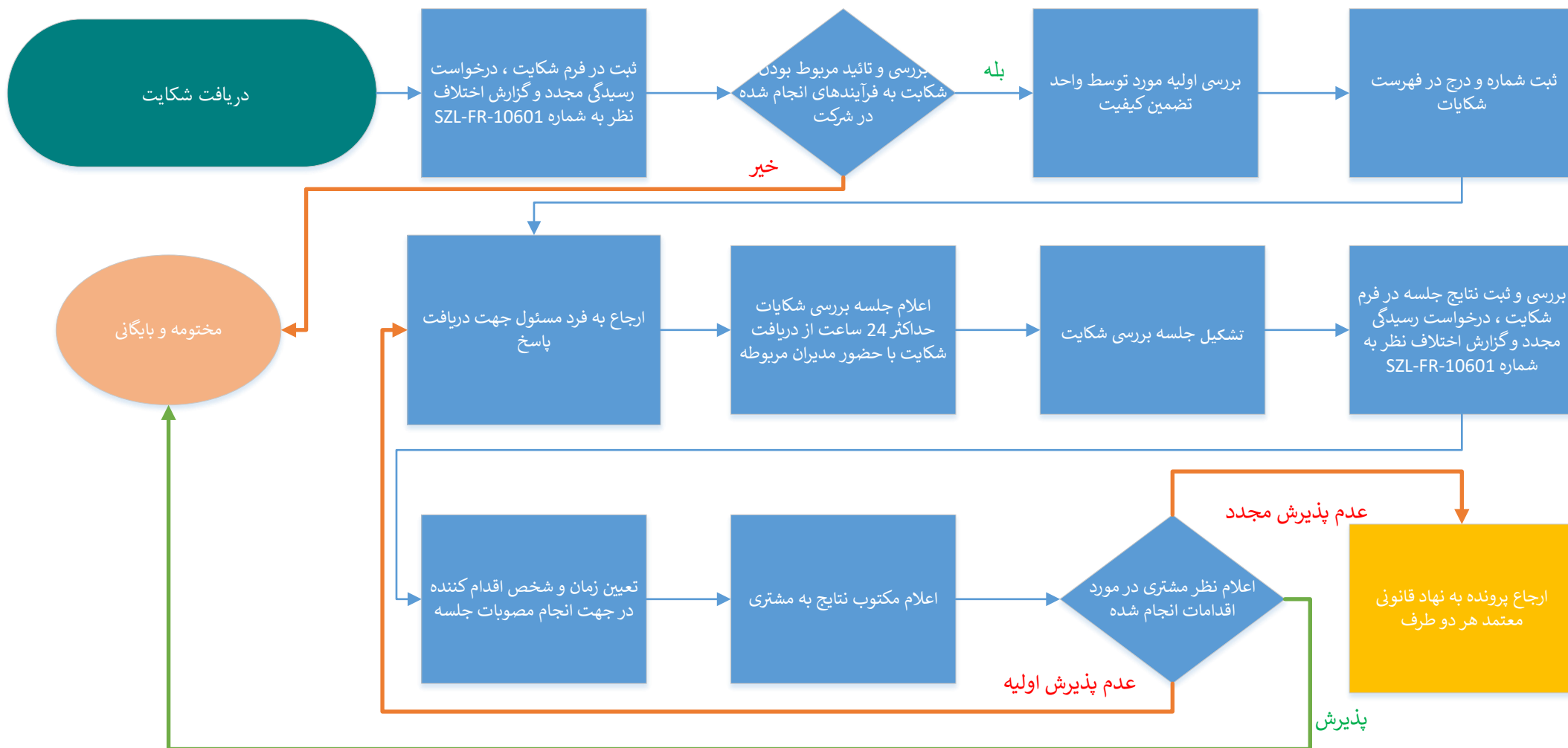


فلو چارت شکایت



در مواقعی که شکایت مستقیماً از نهادهای قانونی ارجاع شده باشد، مدیر عامل و یا نماینده وی حداکثر ۲۴ ساعت پس از دریافت شکایت به نهاد مربوطه مراجعه کرده و اقدامات مقتضی صورت می گیرد

کلیه مراحل بررسی شکایت به مشتری اطلاع داده شده و در صورت درخواست مشتری امکان حضور در جلسات بررسی موضوع وجود دارد